

Klinik • Wissen • Managen

Schwerpunkt Wissensmanagement

AUSGABE | OKTOBER 2018

frohberg – Klinik-Wissen-Managen informiert über Wissensmanagement-Themen im Gesundheitswesen

In dieser Ausgabe

Wissensmanagement:
Warum gerade jetzt?

Seminarangebot
Die frohberg-Academy

Interview
Lisa Rüttiger – Personal- und
Unternehmensentwicklung
Klinikum Mittelbaden

Veranstaltungstipp
Wissensmanagement-Tage
in Stuttgart:
23. & 24. Oktober 2018

Impressum

Eine Sonderausgabe für
frohberg
Klinik-Wissen-Managen
Tempelhofer Weg 11-12
10829 Berlin
Tel.: 030_83 90 03 0
FAX: 030_83 90 03 40
www.klinik-wissen-managen.de

Redaktion und Gestaltung

frohberg
Klinik-Wissen-Managen
kwm@frohberg.de

© Thieme & Frohberg GmbH



Wissensmanagement: Warum gerade jetzt?

Auch für Institutionen des Gesundheitswesens ist Wissensmanagement ein unverzichtbares Thema geworden. Es bietet die nötigen Techniken und Instrumente, um den künftigen Veränderungen weiterhin mit einer hohen Versorgungsqualität zu begegnen. Durch Prozessoptimierung trägt es dazu bei, begrenzte Ressourcen noch effizienter zu nutzen und ist somit Grundlage für die erforderlichen Digitalisierungsprojekte. Obwohl es sich dabei um keine neue Thematik handelt, scheint Wissensmanagement aktuell verstärkt im Gespräch zu sein. Grund dafür sind vor allem diese drei derzeitigen Entwicklungen:

1. Digitalisierung

Durch die Digitalisierung eröffnet sich den Kliniken ein völlig neuer Umgang mit den bisher kaum zu bewältigenden Datenmengen. Durch systematische Auswertungen und globale Suchen steht Ärzten eine Bandbreite an internationalem medizinischen Erfahrungswissen zur Verfügung. Zusätzlich haben sie die

Möglichkeit, sich weltweit und in Echtzeit mit Kollegen über Diagnosen und mögliche Therapien auszutauschen – oder Patienten zu beraten!

2. Demografischer Wandel

Eine immer älter werdende Gesellschaft muss von einer jungen Generation versorgt werden, die ihr quantitativ weit

Bild: © Natali_Mis - iStock



unterlegen ist. Mit den klassischen Maßnahmen und Vorgehensweisen kann das nicht mehr funktionieren. Die stetig abnehmende Anzahl an Pflegern und Ärzten trifft auf die anwachsende Gruppe älterer Menschen, die auf sie angewiesen ist. Um dem Anspruch an die Versorgungsqualität auch weiterhin gerecht zu werden, bedarf es neuartiger Unterstützung in Medizin, Pflege und Administration. Das Klinikpersonal muss so weit wie möglich entlastet werden, damit es seine Energie und Fachkompetenz auf die Patienten ausrichten kann.

3. Wirtschaftlicher Druck

Deutsche Krankenhäuser stehen unter enormem Druck. Die Versorgungsqualität lässt sich bereits seit Jahren nur mit Hilfe erheblicher finanzieller Mittel aufrechterhalten. Um dem zunehmenden Wettbewerb standhalten zu können, müssen Krankenhäuser ihre Ressourcen daher besonders wirksam einsetzen und Doppelarbeit vermeiden. Auf diese Weise entlasten sie ihr Personal und reduzieren zudem ihre Kosten. Prozessoptimierung durch Automatisierung kann sich somit unmittelbar auf die Bilanz positiv auswirken.

Wissensmanagement-Lösungen müssen von Mitarbeitern aktiv mitgetragen werden

Prozessautomatisierung, Big Data und smarte Vernetzung können nur gelingen, wenn die Umsetzung von der Belegschaft aktiv mitgetragen wird. Dazu ist es erforderlich, die meist komplexen Wissensmanagement-Vorhaben Schritt für Schritt einzuführen und entsprechende Tools von Anfang an als Unterstützung bekanntzumachen. Zu Beginn eines solchen Projektes ist es sinnvoll, die Mitarbeiter erst einmal für das Thema zu sensibilisieren und sie damit vertraut zu machen. Denn häufig fehlt es noch an konkreten Assoziationen und der Begriff ruft bei vielen Beteiligten nur eine vage Vorstellung hervor. So richtig weiß niemand, was Wissensmanagement unter den heutigen Gesichtspunkten zu bedeuten hat. Da das Personal im Klinikkontext ohnehin bereits am Ressourcenlimit arbeitet, werden Veränderungen oftmals als Mehrbelastung gefürchtet und abgelehnt. Wenn die Mitarbeiter ein Wissensmanagement-Projekt jedoch nicht mittragen, wird es mit großer Sicherheit auch nicht gelingen. Es ist daher entscheidend, allen Mitwirkenden einen erkennbaren Nutzen aufzuzeigen und sie für diese notwendige Entwicklung zu gewinnen.



Seminarangebot der neuen frohberg-Academy

Die Themen E-Learning und Wissensmanagement nehmen zwar eine stetig wachsende Bedeutung im Klinik- und Krankenhausalltag ein, dennoch besteht häufig nur eine vage Vorstellung davon, wie die Umsetzung bestmöglich gelingen kann. Die Dozenten der frohberg-Academy bieten daher in ganztägigen Seminaren direkte Lösungsansätze zu Fragen rund um die Themen Erfahrungswissen sichern, E-Learning etablieren und Inhalte erstellen oder Pflichtunterweisungen im Krankenhaus planen. Teilnehmer erhalten Einblick in den reichhaltigen Erfahrungsschatz der Dozenten und können sich untereinander austauschen.

Finden Sie hier das vollständige Seminarprogramm: www.klinik-wissen-managen.de/seminare

„ Es ist wichtig, den Mitarbeitern von Anfang an die Vorteile einer Wissensmanagement-Lösung aufzuzeigen!

1 Das Klinikum Mittelbaden hat bereits erfolgreich ein Wissensmanagement-Tool eingeführt. Wo sehen Sie den Hauptgrund für die Anschaffung des Klinik-Wissen-Managen-Portals (KWM-P)?

Die Idee entstand aus unserer Ärzteschaft. Vor allem Chefärzte wünschen sich für ihre Ärzte in Weiterbildung den aktuellen Forschungsstand und benötigen dafür flexiblen Zugriff zu neuen eJournals und eBooks. Alle unsere Einrichtungen haben das Anliegen, ihren Mitarbeitern einen unkomplizierten Zugang zu Wissen zu ermöglichen.

2 Welche Vorteile erkennen Sie in der Nutzung eines solchen Tools?

KWM-P bringt Wissen in eine kompakte Form und bietet den Mitarbeitern anhand verlässlicher Quellen einen schnellen Zugang zu den für sie relevanten Inhalt. Das wird auch durch die individualisierte Dashboardansicht unterstützt, in der jeder Nutzer die Portaloberfläche nach seinen Bedürfnissen gestalten kann. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, dass alle Mitarbeiter auch von Zuhause auf das Portal und die enthaltenen eJournals oder eBooks zugreifen können. Damit ermöglichen wir ein flexibleres und mobiles Lernen und fördern die stetige Weiterbildung unseres medizinischen Fachpersonals.

3 Haben Sie den Eindruck, dass solche Angebote gerne genutzt werden?

Sie werden sogar aktiv angefragt. Sowohl für Chefärzte als auch für Ärzte in Weiterbildung ist es wichtig, sich schnell und einfach neues Wissen anzueignen. Mit dem Portal können sie sich über einen Remote Access Zugang auch von Zuhause aus anhand von entsprechender Fachliteratur auf Kongresse vorbereiten. Das soll natürlich nicht für Pflichtunterweisungen gelten, die weiterhin ausschließlich während der Arbeitszeit stattfinden. Aber jederzeit die nötigen Fachinformationen recherchieren und sich auch außerhalb der Klinik vorbereiten zu können, ist für die Mitarbeiter ein gern gesehenes Serviceangebot. Auch für neue Kollegen ist es immer von Interesse, welchen Zugang zu den aktuellen Medien wir anbieten und wie Wissen bei uns im Haus gemanagt wird.



Lisa Rüttiger: Personal- und Unternehmensentwicklung im Klinikum Mittelbaden

4 Sie sehen die Nutzung des Portals also überwiegend bei Ärzten?

Ja, die Vorteile bieten sich in jedem Fall vor allem der Ärzteschaft. Das liegt vor allem daran, dass die Fachliteratur in diesem Bereich eine größere Bandbreite abbildet. Im Zuge des neuen Pflegeberufegesetzes und dem ausbildungsintegriertem Studium wird sich das zukünftig auch mehr in der Pflege etablieren.

5 Wie lässt sich Ihrer Meinung nach strategisch eine höhere Durchdringung bei den Mitarbeitern erreichen und die Nutzung eines Wissensmanagement-Tools in Kliniken steigern?

Wir erleben es als sinnvoll, neuen Mitarbeitern von Anfang an diese Art der Unterstützung nahezubringen. Das Portal wird schon am Willkommens-Tag den neuen Kollegen vorgestellt. Ein Flyer erklärt kompakt und übersichtlich den Nutzen von KWM-P und wir signalisieren jedem Mitarbeiter, dass immer ein Ansprechpartner für mögliche Rückfragen zur Verfügung steht. Es ist wichtig, gleich zu Beginn die Vorteile aufzuzeigen, die sich z.B. durch die globale Suche oder eine individualisierte Portal-Oberfläche schaffen lassen. Grundsätzlich ist die Nutzung solcher Tools natürlich auch davon abhängig, wie sich die Abteilungsstruktur gestaltet. Um die Bekanntheit zu steigern, ist es daher wünschenswert, dass Chefärzte und Oberärzte den Einsatz des Portals vorleben und fördern. Insgesamt sind wir mit der Nutzung hier wirklich sehr zufrieden!



Bis zu € 300 sparen!

Gutschein-Code KWM2018

Die Wissensmanagement-Tage im Oktober Zum 14. Mal in Stuttgart

Am 23. und 24. Oktober präsentieren sich Best Practices aus der Gesundheitsbranche und halten spannende Vorträge aus dem Klinik- und Krankenhausalltag. Der Wissensmanagement-Kongress findet 2018 zum 14. Mal in Folge in Stuttgart statt und bietet erneut ein Forum im Gesundheitswesen an.

Forum des Gesundheitswesens

Wie auch schon im Vorjahr wird es einen eigenen Bereich für Vorträge der Gesundheitsbranche geben. Als Institutionen des Gesundheitswesens sind Kliniken, Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen in höchstem Maße wissensintensive Unternehmen. Daher bekommt das Thema

Wissensmanagement auch hier zunehmend die Aufmerksamkeit, die es in der Industrie schon lange erreicht und auch im Gesundheitssektor längst verdient hat. Denn vom Wissen der Mitarbeiter hängt das Wohl der Patienten ab.

Optimale Vernetzung

Unter dem Motto „Wissen verbindet“ bieten die Stuttgarter Wissensmanagement-Tage die Möglichkeit eines direkten Austauschs. Referenten namhafter Unternehmen halten Workshops und Vorträge rund um die Ressource Wissen und gewähren Ihnen Einblick in aktuelle Projekte. Nutzen Sie die Möglichkeit zum direkten Dialog und erfahren Sie mehr

von neuen Entwicklungen und Anregungen zum Thema Wissensmanagement.

Diesjährige Themen

Im Programm des Gesundheitsplenums stehen in diesem Jahr Vorträge zu modernen Lernmanagementsystemen, Wissenstransfer in der Krankenpflege, Recherche im „postfaktischen“ Zeitalter oder Kompetenzaufbau anhand simulierter Patientenfälle. Die Ressource Wissen nimmt eine zentrale Rolle im Kampf gegen den demografischen Wandel und den steigenden Wettbewerbsdruck ein. Es bedarf smarterer Lösungen, um auch morgen noch am Markt bestehen zu können. Lassen Sie sich inspirieren!

Sichern Sie sich Ihre Tickets zur Veranstaltung und erhalten Sie bis zu € 300,00 Rabatt mit dem Gutscheincode KWM2018 unter: www.klinik-wissen-managen.de/wima-tage-anmeldung.htm