



# UNTERNEHMENSVERANTWORTUNG

frohberg als Arbeitgeber

# UNTERNEHMENSVERANTWORTUNG

## frohberg als Arbeitgeber



Unser Unternehmen erbringt für Kliniken und Krankenhäuser, Schulen des Gesundheitswesens und für Institute und Bibliotheken vor Ort vor allem Dienstleistungen in den Bereichen Wissens- und Medienmanagement, Literaturbeschaffung,- Verwaltung und Recherche, eProcurement, Kommunikationsberatung und Mediens Schulung.

## Betriebliche Verantwortung

### Schulungen und Weiterbildung

Unser Ziel ist die Umsetzung eines ökonomischen und sozialen Betriebsmodells: Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit erreichen wir durch Engagement und Professionalität.

Wir glauben, dass man gute Mitarbeiter nur finden und im Unternehmen halten kann, indem man sie motiviert, auch neue, bisher unbekannte Dinge zu erlernen und dafür die nötigen Freiräume schafft.

**Die Strategie von frohberg:** Jeder Mitarbeiter wird in seiner Individualität wahrgenommen, unterstützt und gefördert. Damit trägt jeder individuelle Erfolg der Kolleginnen und Kollegen zum Gesamterfolg von frohberg bei.

**Unsere Weiterbildungsstrategie beinhaltet:**

- Individuelle Trainingseinheiten zur Förderung der jeweiligen Stärken unserer Mitarbeiter
- Zusammenarbeit mit Führungskräften, um den Fokus und mögliche Änderungen nachvollziehbar zu machen
- Erarbeitung der individuellen Bedürfnisse, um auf diese besser eingehen zu können
- Aufstiegsmöglichkeiten mithilfe von Programmen, die das persönliche Potenzial fördern und den Wunsch nach Karriere steigern

### Vielfalt und Chancengleichheit

frohberg ist ein Dienstleistungsunternehmen, bei dem der Frauenanteil sehr hoch ist. Bei uns sind nicht nur 80 Prozent der Mitarbeiter Frauen, sondern auch – untypischerweise – 80 Prozent Frauen in den Führungspositionen.

Das Schaffen und die Förderung von Beschäftigungsmöglichkeiten für Mitarbeiter und Führungskräfte im Alter „50 PLUS“ sowie die sanfte Gestaltung des Übergangs der Mitarbeiter bei Erreichung des Regelrentenalters in den Ruhestand sind für uns strategische Anliegen.

Wichtig für uns ist, dass alles zusammenpasst: Anforderungen, Team und Eignung. Der Schlüssel für eine gelungene Zusammenarbeit liegt in der offenen und lösungsorientierten Kommunikation unseres Unternehmens.

### Respekt vor Mitarbeiter-, Lieferanten- und Kundenrechten

frohberg übernimmt Verantwortung und verpflichtet sich jegliche Mitarbeiter-, Lieferanten- und Kundenrechte zu respektieren sowie deren Einhaltung und Sicherung zu gewährleisten.

Wir verhandeln mit unseren Dienstleistern ergebnisorientierte Rahmenverträge, durch die beide Parteien einen Mehrwert gegenüber dem IST-Stand erzielen.

**Für frohberg bedeutet das:**

- Tarifbindung von frohberg und Sicherstellung der Arbeitnehmerrechte durch das Arbeitsverhältnis
- Vereinbarung über effiziente Prozesse mit unseren Dienstleistern, um eine langfristige, quantifizierbare Win-win-Situationen zu erreichen

Sollten sich Reklamationen von Kunden ergeben, sieht frohberg darin eine Chance, die von uns gewünschte Kundenzufriedenheit wieder herzustellen. Gerade gegenüber reklamierenden Kunden kann frohberg seine Leistungsfähigkeit unter Beweis stellen. Mit der schnellen und großzügigen Reklamationsbearbeitung und einem der Situation angemessenen Verhalten der Mitarbeiter wird die Servicebereitschaft von frohberg gelebt.

### Zuverlässigkeit und Qualität

Durch die Zuverlässigkeit der Arbeitsabläufe erreichen wir eine hohe Lieferqualität und Verlässlichkeit. Mit der Sendungsverfolgung geben wir unseren Kunden Echtzeit-Einblick in den Auslieferungstatus Ihrer Lieferung. Eine Vielzahl von Prozessen und Aufgaben bei frohberg laufen heute IT-gestützt und basieren auf einer zukunftsorientierten Informationstechnik und sicheren Informationsinfrastrukturen. Datensicherheit spielt deshalb bei unseren spezifischen Prozessen und Abläufen eine große Rolle.

**Für frohberg bedeutet das:**

- Wir tragen Sorge, dass unsere Mitarbeiter die Ausstattung erhalten, die sie zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen.
- Unser Datenschutzbeauftragter sowie unser Qualitätsmanager sichern beständig unsere hohen Standards.