



# QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualitätsmanagement, auf das Verlass ist

# QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualitätsmanagement, auf das Verlass ist



Das Thema Qualität spielt im Gesundheits- und Krankenhauswesen eine immer größere Rolle. Die Patienten sind heute kritischer denn je und informieren sich im Vorfeld einer Behandlung sehr genau über das Leistungsangebot einer Klinik.

Ziel der Krankenhäuser ist es, anhand von Qualitätsdaten die besten Behandlungsmethoden zu identifizieren und gegebenenfalls Maßnahmen einzuleiten, um die Prozessabläufe nochmals zu verbessern.

Perfekte Qualität wird durch nachvollziehbare Standards und ein Höchstmaß an Engagement erreicht. Bestmögliche Ergebnisse, übertroffene Erwartungen – den Weg dorthin ebnet ein professionelles Qualitätsmanagement insbesondere im Spannungsfeld zwischen Perfektion und Wirtschaftlichkeit. Qualität entsteht nicht von allein – sie muss strategisch geplant, überwacht und ständig weiterentwickelt werden.

frohberg und seine Mitarbeiter verstehen Qualität als übergreifendes Ziel. Als Prozess, der in allen Unternehmensbereichen präsent ist.

## Qualität in gesicherten Rahmenbedingungen

Professionelles Medienmanagement ist für uns nicht nur beschränkt auf die schnelle und zuverlässige Lieferung von Medien. Dazu gehört auch die zielgerichtete, individuelle Beratung unserer Kunden, ausgerichtet an deren Bedürfnissen und Wertschöpfungsketten.

Wer hochwertige Qualität bereitstellen will, muss die Rahmenbedingungen und Ressourcen dafür schaffen.

## Optimale Prozesse

Es geht unter anderem um optimal aufgestellte Abläufe, strategisch sinnvollen Personaleinsatz, Personalentwicklung, die den Zielen des Unternehmens dient, Controlling-Strukturen und um die Etablierung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung – nicht nur der internen Abläufe – sondern auch der Kundenangebote und -dienstleistungen.

## Qualität hat Zukunft

frohberg strebt zusammen mit Ihnen nach Qualität und verwirklicht diese. Mit dem nötigen Know-how und Tipps der Experten. So erzielen Sie Verlässlichkeit, Konsistenz und Berechenbarkeit.

Die Sicherstellung einer hohen Dienstleistungsqualität nimmt eine exponierte Stellung auf der Prioritätenliste von frohberg - Klinik-Wissen-Managen ein.

## Ihr Nutzen

- Integriertes, zweistufiges Prozessmanagement
- Optimale Abstimmung der Prozesse auf die Anforderungen
- Optimale Gestaltung der Prozesse entsprechend den Rahmenbedingungen
- Prozesse, kompatibel zur Vision des Krankenhauses

## Ihr Vorteil

Sie haben einen Partner, der Ihnen hilft, den Zugang zu Ihren Medien in hochwertiger Qualität zu gestalten.