



Bild: © cutimage - Fotolia.com

# WISSENSMANAGEMENT

Wissen ist die Ressource der Zukunft

# WISSENSMANAGEMENT

## Wissen ist die Ressource der Zukunft



In den letzten Jahren hat die Gesellschaft einen wichtigen Wandel vollzogen. Man spricht heute von der Wissensgesellschaft, denn Wissen ist inzwischen die wichtigste Ressource geworden.

Deswegen hat sich Wissensmanagement in der Industrie längst als fester Bestandteil des Managementsystems etabliert. Auch in Kliniken und Krankenhäusern wird es immer wichtiger, denn der richtige Umgang mit Wissen ist entscheidend für die Wettbewerbsfähigkeit.

Ziel des Wissensmanagements ist es, ein Umfeld zu schaffen, in dem Wissen gedeihen kann und bewahrt wird. frohberg – Klinik-Wissen-Management realisiert mit Ihnen in individuell aufgesetzten Projekten genau die Lösung, die in Ihrem Haus ein solches Wissensumfeld schafft.

Gemeinsam gestalten wir Ihre Wissensbasis für einen optimalen Weg in die Zukunft.

frohberg – Klinik-Wissen-Management ist seit über 60 Jahren erfolgreich im Bereich Medien-, Informations- und Wissensmanagement tätig. Vertrauen Sie auf Zukunftsorientierung mit Tradition.

### Informationen sind die Basis allen Wissens

Medien-, Informations- und Wissensmanagement sind untrennbar miteinander verbunden. Setzen Sie daher auf einen Partner, der alle drei Bereiche erfolgreich abdeckt. Wissen entsteht im Kopf des Menschen. Aber entscheidend für den Aufbau von Wissen sind qualitative Informationen. Fachmedien wie Bücher oder Fachzeitschriften stellen daher eine wichtige Grundlage der Wissensbasis eines Hauses dar. Nur wenn diese sinnvoll ausgewählt, zusammengestellt und verfügbar gemacht werden, kann sich das Wissen der Mitarbeiter entfalten.

### Wissensbarrieren verschwinden durch Transparenz

Häufig ist zwar relevantes Wissen vorhanden, aber es ist nicht frei zugänglich. Stattdessen besitzen nur einige wenige den Zugriff darauf. Andere können oder dürfen nicht darauf zugreifen – oder haben schlichtweg keine Kenntnis von den Wissensquellen. Die Klinik-Wissen-Management-Lösungen von frohberg schaffen Transparenz und überwinden Wissensbarrieren nachhaltig. Fehler durch Nichtwissen können so drastisch reduziert werden. Inselwissen wird abgebaut.

### Wissensmanagement ist ein wichtiger Bestandteil der Zertifizierung

Seit 2005 ist Qualitätsmanagement für Krankenhäuser verpflichtend. Seitdem entscheiden sich immer mehr Häuser für eine Zertifizierung. Die verbreitetste Norm im Qualitätsmanagement ist die ISO 9001. Seit 2015 sieht diese Wissensmanagement als verpflichtenden Bestandteil vor. Die Klinik-Wissen-Management-Lösungen können aktiv für die Erfüllung der Audit-Kriterien eingesetzt werden und als Nachweis eines gelebten Wissensmanagements dienen.

### Ihr Nutzen

- Gemeinsam genutztes Wissen spart Zeit – und lässt mehr Raum für die Arbeit am Patienten.
- Die Gefahr von veraltetem Wissen wird eliminiert.
- Jederzeit individuelle Informationsversorgung – frei von Wissensbarrieren
- Der stetig wachsende Wissensfundus kann schnell und einfach gehandelt werden.
- Zertifizierung: Wissensmanagement ist u.a. seit 2015 in der ISO 9001 verpflichtend

### Ihr Vorteil

Durch das systematische Management von Wissen mit frohberg – Klinik-Wissen-Management kann gewährleistet werden, dass wichtige und richtige Informationen jederzeit genau dort verfügbar sind, wo sie benötigt werden.